



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

26 Νοεμβρίου 2018
Αριθμ. Πρωτ.: 250673/52769/2018

Πληροφορίες: Τσακιράκης Ευάγγελος (τηλ.:2131306809)

Προς


ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΔΡΟΣΕΡΟΥ ΞΑΝΘΗΣ "Η ΕΛΠΙΔΑ"
ΔΡΟΣΕΡΟ,
671 00, ΞΑΝΘΗ
(υπόψη προέδρου κας ΣΟΥΛΕΪΜΑΝ ΣΑΜΠΙΧΑ)

Θέμα: Σχετικά με την με αρ. φ. 250673 από 28-9-2018 αναφορά του Συλλόγου σας προς τον Συνήγορο του Πολίτη.

Αγαπητή κυρία Σουλεϊμάν Σαμπιχά,

Στις 28-9-2018 υποβάλατε στον Συνήγορο του Πολίτη με ηλεκτρονική αναφορά, ως πρόεδρος του Πολιτιστικού Μορφωτικού Συλλόγου Γυναικών Δροσερού Ξάνθης «Η Ελπίδα», το από 13-9-2018 αίτημα του Συλλόγου σας προς την Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Ξάνθης (ΔΕΥΑΞ), με θέμα τη σύνδεση του οικισμού με δίκτυα απορροής όμβριων υδάτων και αποχέτευσης.

Καθώς το προαναφερθέν αίτημά σας προς την ΔΕΥΑΞ, που έλαβε δικό μας αρ. φακέλου αναφοράς 250673, δεν έχει αποδέκτη τον Συνήγορο του Πολίτη και υπεβλήθη από εσάς προς αυτόν χωρίς αίτημα διαμεσολάβησης, υπήρξε επικοινωνία του ειδικού επιστήμονα κ. Ε. Τσακιράκη μαζί σας, προκειμένου να μας αποστείλετε συμπληρωματικά στοιχεία (συγκεκριμένα, το από 19-6-2018 προηγούμενο αίτημά σας προς την ΔΕΥΑΞ, το οποίο, κατά το από 13-9-2018 αίτημά σας, δεν είχε απαντηθεί, καθώς και διευκρίνισή σας ως προς το αντικείμενο παρέμβασης της Ανεξάρτητης Αρχής). Κατόπιν, μας αποστείλατε (με ηλ. μήνυμά σας, που έλαβε δικό μας αρ. πρωτ. 45624/17-10-2018) το προαναφερθέν από 19-6-2018 αίτημα και μας διευκρινίσατε ότι τα εν λόγω αιτήματα – καθώς και άλλα αιτήματα που μας αποστείλατε με το μήνυμά σας, αλλά δεν αποτελούν στοιχεία της παρούσας διερεύνησης – δεν είχαν απαντηθεί από τη ΔΕΥΑΞ. Στο σημείο αυτό, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, σύμφωνα με το περιεχόμενο της από 19-6-2018 αίτησής σας, αυτή φέρεται να έχει αποδέκτη και τον Συνήγορο του Πολίτη ως αναφορά, πλην όμως δεν διαπιστώθηκε παραλαβή της από την Ανεξάρτητη Αρχή.



Στη συνέχεια, πληροφορηθήκαμε ότι, υπήρξε απάντηση εκ μέρους της ΔΕΥΑΞ προς τον Σύλλογό σας επί των παραπάνω επιστολών σας και ο κ. Τσακίράκης επικοινωνήσε εκ νέου μαζί σας, προκειμένου να μας αποστείλετε την απάντηση καθώς και τυχόν διαφωνίες σας σε σχέση με το περιεχόμενό της. Ακολούθως, μας αποστείλατε την υπ' αρ. πρωτ. 48308/1-11-2018 συμπληρωματική αναφορά του Συλλόγου σας, με την οποία ενημερώσατε τον Συνήγορο του Πολίτη για τη «δυσκολία επικοινωνίας» σας με την ΔΕΥΑΞ σε σχέση με τα παραπάνω αιτήματά σας, καθώς και για τις διαφωνίες σας ως προς την απάντηση της και τις σχετικές με τα αιτήματα ενέργειές της. Επειδή η συμπληρωματική αναφορά του Συλλόγου σας δεν συνοδευόταν από την ίδια την απάντηση της ΔΕΥΑΞ, ο κ. Τσακίράκης επικοινωνήσε εκ νέου μαζί σας για να μας τη στείλετε, το οποίο και πράξατε (η αποστολή της απάντησης της ΔΕΥΑΞ με δικό της αρ. πρωτ. 4718/8-10-2018 έλαβε δικό μας αρ. πρωτ. 49231/5-11-2018).

Έχοντας υπόψη το περιεχόμενο της απάντησης της ΔΕΥΑΞ, τα παραπάνω αιτήματά σας προς την Επιχείρηση και τις επισημάνσεις σας στην συμπληρωματική σας αναφορά, ο Συνήγορος του Πολίτη σας ενημερώνει ως ακολούθως:

1. Ως προς την από 19-6-2018 αίτησή σας (με την οποία ζητήσατε έγγραφη ενημέρωση για τα «πορίσματα της αυτοψίας» που πραγματοποίησε υπάλληλος της ΔΕΥΑΞ τον περασμένο Ιούνιο, σε σχέση με το δίκτυο αποχέτευσης στον οικισμό του Δροσερού), η Επιχείρηση απάντησε ότι «εντός των προσεχών ημερών» θα υλοποιήσει έργο (φρεάτιο αποχέτευσης ακαθάρτων), κατόπιν αιτήματός σας, υποδείξεώς σας και αυτοψίας της Τεχνικής Υπηρεσίας. Εκτιμούμε ότι, η ΔΕΥΑΞ με την απάντησή της σας ενημέρωσε κατ' ουσίαν για τις διαπιστώσεις της αυτοψίας της, όπως ζητήσατε με την προαναφερθείσα αίτησή σας, ήτοι ότι, είναι αναγκαία και έχει δρομολογηθεί η κατασκευή του εν λόγω έργου. Βάσει των στοιχείων που μας έχετε προσκομίσει, η απάντηση της ΔΕΥΑΞ επί του προαναφερθέντος αιτήματός σας δεν εκδόθηκε εντός της σχετικής προθεσμίας του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας – ΚΔΔ (ν. 2690/1999, όπως ισχύει, άρθρο 4, κατά το πεδίο εφαρμογής του εν λόγω νόμου που ορίζεται στο άρθρο 1 αυτού).
2. Η από 13-9-2018 αίτησή σας απαντήθηκε από τη ΔΕΥΑΞ εμπρόθεσμα κατά τις προαναφερθείσες διατάξεις του ΚΔΔ. Συγκεκριμένα, ως προς το ερώτημα που περιλαμβάνεται στην προαναφερθείσα αίτησή σας, για την ολοκλήρωση ή μη του δικτύου απορροής όμβριων και του δικτύου αποχέτευσης στο Δροσερό, η ΔΕΥΑΞ σας ενημέρωσε με την απάντησή της για τα σχετικά έργα που εκτελέστηκαν στον εν λόγω οικισμό με χρηματοδότηση α) από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και β) από το ΕΠ ΕΣΠΑ 2010 – 2014 της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης (αντίστοιχα: α. συμπλήρωση δικτύου ύδρευσης – αποχέτευσης ακαθάρτων, αποχέτευσης ομβρίων σε τμήμα του οικισμού Δροσερού και β. ολοκλήρωση δικτύων



υποδομής οικισμού Δροσερού). Επίσης, η Επιχείρησή σας ενημέρωσε για τους προϋπολογισμούς των δυο αυτών έργων, καθώς και για το κόστος κατασκευής βάσει των συμβάσεων υλοποίησής τους. Επιπλέον, η ΔΕΥΑΞ σας ενημέρωσε ότι πραγματοποίησε, ύστερα από αιτήματα, μικρής κλίμακας παρεμβάσεις, κυρίως στον τομέα της αποχέτευσης ομβρίων υδάτων. Εφόσον από την απάντηση της Επιχείρησής παραμένουν σε σας απορίες σε σχέση με την έκταση, τα σημεία και τα χρηματικά ποσά που διατέθηκαν στο πλαίσιο αυτών των έργων και παρεμβάσεων της ΔΕΥΑΞ, μπορείτε να απευθυνθείτε εγγράφως στη ΔΕΥΑΞ ή και στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης, ζητώντας αρμοδίως συγκεκριμένη ενημέρωση, ενώ μπορείτε να απευθυνθείτε και σε ιδιώτη μηχανικό, προκειμένου να διερευνήσει εξειδικευμένα τα ζητήματα που σας ενδιαφέρουν και αφορούν τα εν λόγω έργα και παρεμβάσεις, καθώς και για να σας ενημερώσει / συμβουλέψει σχετικά.

3. Ως προς τα θέματα δημόσιας υγείας που αναφέρετε: α) γενικά και χωρίς σαφή αναφορά σε υφιστάμενο πρόβλημα στην από 13-9-2018 αίτησή σας προς την Επιχείρηση (την οποία αίτηση κατά το περιεχόμενό της κοινοποιήσατε, χωρίς σχετικό αίτημα για αρμόδια ενέργεια, στο Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης), και β) στη συμπληρωματική σας αναφορά (όπου αναφέρετε ότι, σε σχέση με το δίκτυο αποχέτευσης, έχετε μαρτυρίες κατοίκων που αφορούν ζητήματα ρύπανσης και την ανάγκη μυοκτονιών), καταρχάς η ΔΕΥΑΞ σας ενημέρωσε με την απάντησή της ότι θα προβεί άμεσα σε σχετικό έργο (φρεάτιο αποχέτευσης ακαθάρτων). Όμως, εφόσον έχετε διαπιστώσει ρύπανση από λύματα, υγειονομικό ή περιβαλλοντικό ζήτημα σε συγκεκριμένο σημείο του οικισμού, μπορείτε να απευθυνθείτε εγγράφως στις αρμόδιες υπηρεσίες της Περιφέρειας, ζητώντας την παρέμβασή τους, αναφέροντας με σαφή τρόπο το σημείο και το είδος του προβλήματος.
4. Τέλος, σε σχέση με τη δυνατότητα σύνδεσης των κτιρίων του οικισμού στο δίκτυο αποχέτευσης, ζήτημα το οποίο περιλαμβάνεται στις προαναφερθείσες αιτήσεις σας προς την ΔΕΥΑΞ, σας ενημερώνουμε ότι, σύμφωνα με το ν. 4495/2017 (ΦΕΚ Α' 167/3.11.2017), άρθρο 84: «Καταργείται κάθε διάταξη που επιτρέπει την κατ'εξαιρέση σύνδεση αυθαίρετων κτισμάτων με δίκτυα κοινής ωφέλειας και παύουν να ισχύουν βεβαιώσεις ή αποφάσεις που έχουν εκδοθεί και δεν έχουν υλοποιηθεί.».

Κατόπιν των ανωτέρω, σας ενημερώνουμε ότι, δεν υφίσταται επί του παρόντος πεδίο διαμεσολάβησης του Συνηγόρου του Πολίτη για την υπόθεση της εν θέματι αναφοράς σας, η οποία τίθεται στο αρχείο μας. Εφόσον υποβάλετε νέες αιτήσεις στις αρμόδιες υπηρεσίες της Περιφέρειας και τη ΔΕΥΑΞ και αυτές δεν διεκπεραιωθούν εμπρόθεσμα κατά τον ΚΔΔ, μπορεί να μας υποβάλετε νέα αναφορά, ζητώντας τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Πολίτη.

Σας ευχαριστώ για την εμπιστοσύνη σας.

Το παρόν έγγραφο κοινοποιείται στη ΔΕΥΑΞ, με την παράκληση να μεριμνά ώστε τα αιτήματα των πολιτών να διεκπεραιώνονται εμπρόθεσμα κατά τις διατάξεις του ΚΔΔ.



Ακριβές Αντίγραφο

Κούγια Χριστίνα

Με εκτίμηση

Καλλιόπη Λυκοβαρδή
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΞΑΝΘΗΣ,
ΤΕΡΜΑ 4ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ,
Τ.Θ. 142, Τ.Κ. 67100, ΞΑΝΘΗ